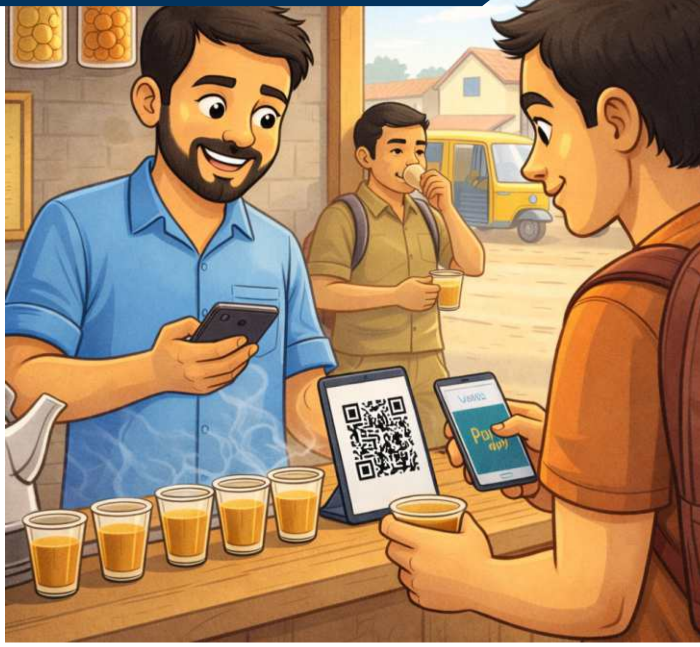
एआई जागरूकता की एक कहानी

एक चाय दुकान मालिक की यात्रा और एआई से संबंधित धोखाधड़ी से सुरक्षित रहना

एक ऐसे युग में जहाँ कृत्रिम बुद्धिमत्ता जीवन को अधिक स्मार्ट, तेज़ और अधिक कुशल बनाती है, वहीं यह धोखे को पहले से कहीं अधिक विश्वसनीय भी बना सकती है। एक साधारण चाय दुकान मालिक से एआई-जागरूक नागरिक बनने तक मोहन की यात्रा यह दिखाती है कि एआई से जुड़े जोखिमों को समझना न केवल एक व्यक्ति की, बल्कि पूरे समुदाय की सुरक्षा में कैसे मदद कर सकता है।

मोहन एक छोटे शहर के एक साधारण मोहल्ले में अपने माता-पिता के साथ रहता था। वह इलाके में एक मिलनसार और मेहनती चाय दुकान मालिक के रूप में जाना जाता था। सुबह जल्दी से लेकर शाम तक, उसकी छोटी-सी चाय की दुकान ग्राहकों से भरी रहती थी—मजदूर, छात्र, ऑटो चालक और दुकानदार।



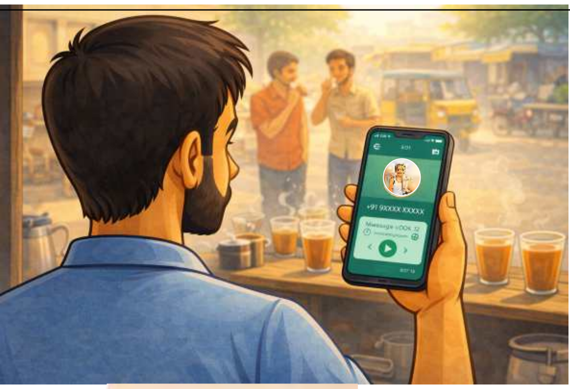
हालाँकि उसका काम साधारण था, लेकिन मोहन ने डिजिटल दुनिया के साथ खुद को अच्छी तरह ढाल लिया था। वह यूपीआई भुगतान स्वीकार करता था, अपने फोन पर लेन-देन के संदेश देखता था और आपूर्तिकर्ताओं से संपर्क करने के लिए व्हाट्सऐप का उपयोग करता था। वह तकनीक पर भरोसा करता था क्योंकि इससे व्यवसाय तेज़ और आसान हो गया था।

कृत्रिम बुद्धिमत्ता मोहन के लिए सहायक चीज़ों का अर्थ रखती थी—फोन में वॉइस असिस्टेंट, अनचाही कॉल्स को रोकने वाले स्पैम फ़िल्टर और स्मार्ट भुगतान ऐप्स जो अपने आप रिकॉर्ड रखते थे।

अधिकांश लोगों की तरह, मोहन का मानना था कि धोखाधड़ी को पहचानना आसान होता है।

लेकिन उसे यह एहसास नहीं था कि एआई ने सब कुछ बदल दिया था।

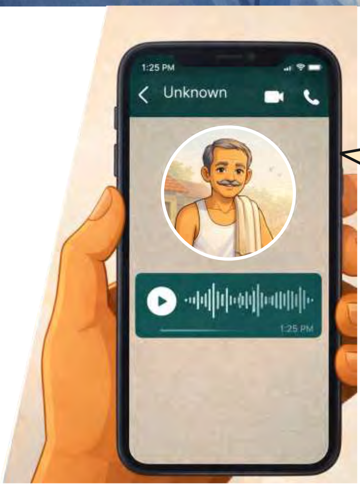
मोहन का एआई धोखाधड़ी से सामना : जब परिचित आवाज़ ही जाल बन जाए



एक व्यस्त सुबह, जब मोहन ग्राहकों को चाय परोस रहा था, तभी उसे व्हाट्सऐप पर एक वॉयस संदेश मिला। नंबर अनजान था, लेकिन प्रोफ़ाइल फ़ोटो असली लग रही थी। जिज्ञासावश उसने संदेश चला दिया।

उसका दिल एक पल के लिए धड़कना भूल गया।

आवाज़ बिल्कुल उसके नियमित आपूर्तिकर्ताओं में से एक, श्री वर्मा जैसी लग रही थी, जो दूध और चाय पत्ती की आपूर्ति करते थे।



मोहन, एक बहुत ज़रूरी समस्या है, मुझे तुरंत पैसों की ज़रूरत है। कृपया बकाया राशि तुरंत एक नए खाते में ट्रांसफर कर दें, जिसका विवरण मैं भेजूँगा। बाकी सब बाद में निपटा लेंगे।

आवाज़ बिल्कुल असली और बेहद तात्कालिक लग रही थी। मोहन घबरा गया। वह आपूर्ति में किसी भी तरह की समस्या नहीं चाहता था। उसने अपना भुगतान ऐप खोला, उसकी उँगलियाँ स्क्रीन पर ठिठक गईं।

लेकिन किसी बात ने उसे रुकने पर मजबूर कर दिया।

सब कुछ बदल देने वाला जागरूकता का एक क्षण

मोहन को अचानक राखेश से हुई एक बातचीत याद आ गई, जो एक स्कूल शिक्षक थे और अक्सर शाम को उसकी चाय की दुकान पर आते थे। राखेश ने एक बार बताया था कि कैसे एआई का उपयोग आवाज़ों की नकल करने के लिए किया जा सकता है।
अपने अंतर्मन पर भरोसा करते हुए, मोहन ने ऐप बंद किया और राखेश को फ़ोन किया।
वॉयस संदेश सुनने के बाद, राखेश ने कहा,

मोहन, यह एआई वॉयस-क्लोनिंग से जुड़ी धोखाधड़ी हो सकती है। अभी कोई पैसा मत भेजो। पहले सत्यापन करो।

मोहन ने तुरंत श्री वर्मा को उनके ज्ञात फ़ोन नंबर पर कॉल किया।

हैलो मोहन !

मैंने कोई वॉयस संदेश नहीं भेजा है। कृपया कोई पैसा ट्रांसफर मत करना।

मोहन स्तब्ध रह गया। कुछ क्षण पहले जो आवाज़ पूरी तरह असली लग रही थी, वह पूरी तरह नकली निकली।

एआई-संचालित धोखाधड़ी की वास्तविकता को समझना

उस शाम बाद में, राखेश ने शांत स्वर में समझाया

अब धोखेबाज़ एआई टूल्स का उपयोग करके केवल कुछ सेकंड की ऑडियो रिकॉर्डिंग—फोन कॉल, वीडियो या सोशल मीडिया से—आवाज़ों की नकल कर लेते हैं। एक बार एआई को प्रशिक्षित कर दिया जाए, तो वह बिल्कुल असली व्यक्ति जैसी आवाज़ में बोल सकता है।

इसके बाद उसने एआई-आधारित अन्य सामान्य धोखाधड़ियों के बारे में भी समझाया।:

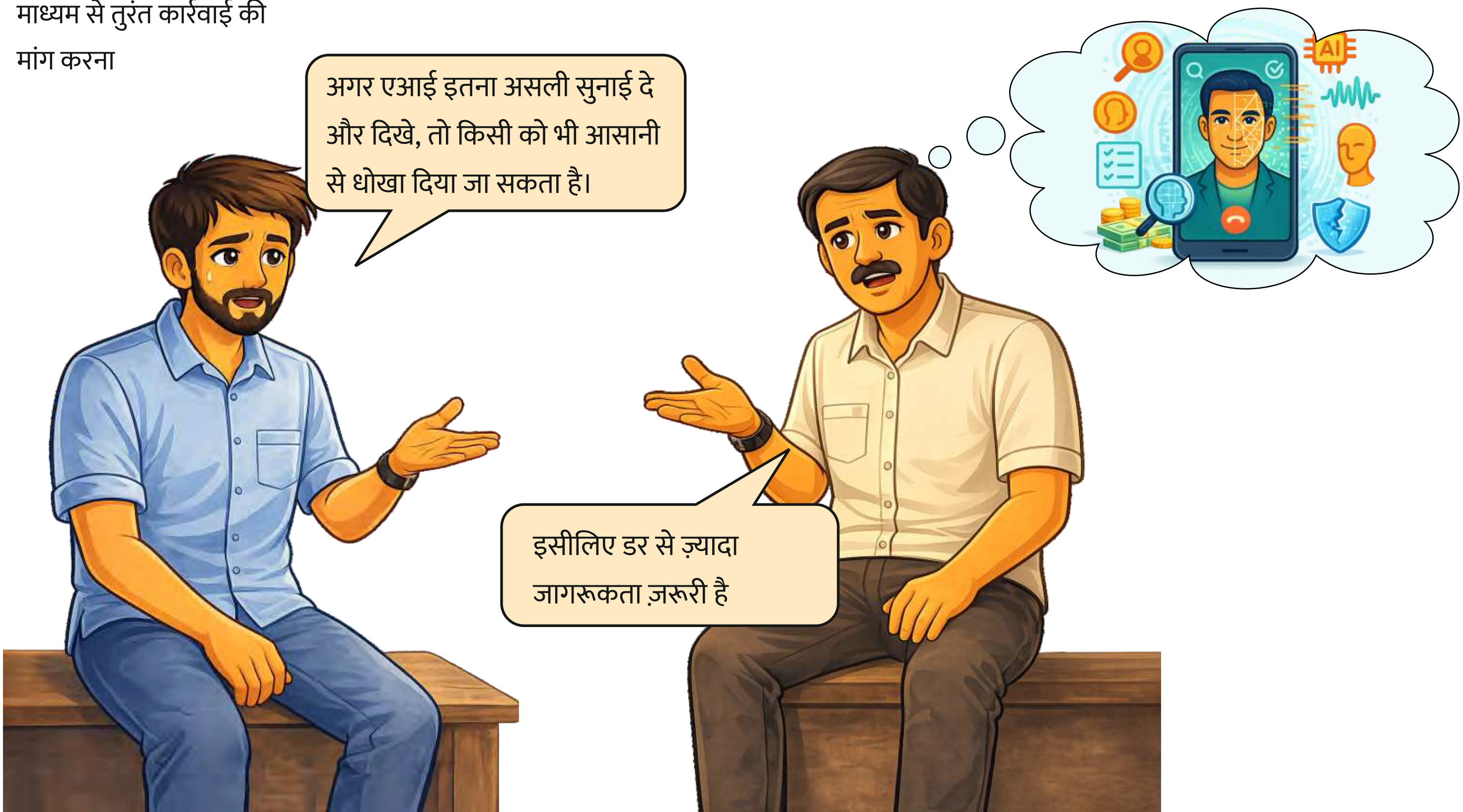
आई वॉयस क्लोनिंग धोखाधड़ी – आपूर्तिकर्ताओं, शिक्षकों, रिश्तेदारों या करीबी लोगों की नकली आवाज़ों के माध्यम से तुरंत कार्रवाई की मांग करना

डीपफेक वीडियो घोटाले – एआई द्वारा बनाए गए वीडियो, जिनमें परिचित चेहरे पैसे मांगते हुए दिखाई देते हैं

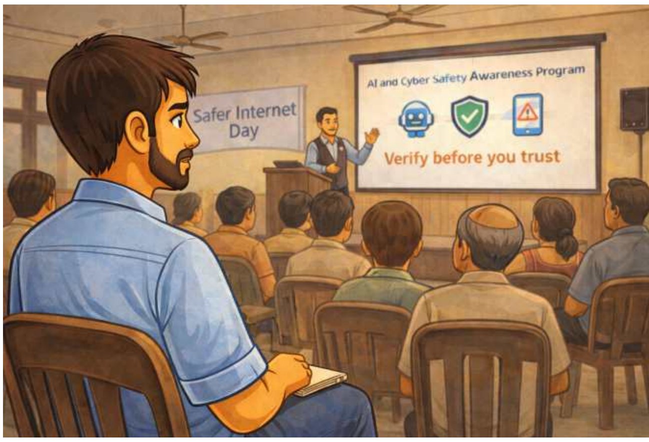
एआई चैटबॉट प्रतिरूपण – बैंकों या ऐप्स के रूप में दिखने वाला नकली कस्टमर सपोर्ट

एआई-जनित फ़िशिंग संदेश – बिल्कुल असली जैसे दिखने वाले संदेश, जिनमें लोगों को धोखा देने के लिए नकली लिंक होते हैं

नकली एआई निवेश विज्ञापन – मशहूर हस्तियों की तस्वीरों और वीडियो का उपयोग करके किए जाने वाले घोटाले



एआई जागरूकता कार्यक्रमों के माध्यम से सीखना



इसके तुरंत बाद, सेफ़र इंटरनेट डे के अवसर पर स्थानीय सामुदायिक भवन में एक एआई और साइबर सुरक्षा जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किया गया। मोहन ने उत्साह के साथ इस सत्र में भाग लिया।

विशेषज्ञों ने समझाया कि एआई स्वयं खतरनाक नहीं है, बल्कि उस पर बिना सोचे-समझे किया गया भरोसा खतरनाक हो सकता है। मुख्य सीख बहुत सरल थी।:

"भरोसा करने से पहले सत्यापन करें।"

उन्होंने एआई सेफ़्टी हाइजीन की अवधारणा से परिचय कराया—ऐसी आदतें जो उस युग में लोगों को सुरक्षित रहने में मदद करती हैं, जहाँ मशीनें इंसानों की नकल कर सकती हैं।

एआई सेफ़्टी हाइजीन: मोहन द्वारा अपनाई गई आदतें

हमेशा आपातकालीन भुगतान अनुरोधों का सत्यापन किसी ज्ञात फ़ोन नंबर के माध्यम से करें

दबाव या तात्कालिकता में कभी भी कोई कार्रवाई न करें

ओटीपी या गोपनीय जानकारी कभी साझा न करें

वॉयस नोट्स, तस्वीरों और वीडियो पर सवाल उठाएँ

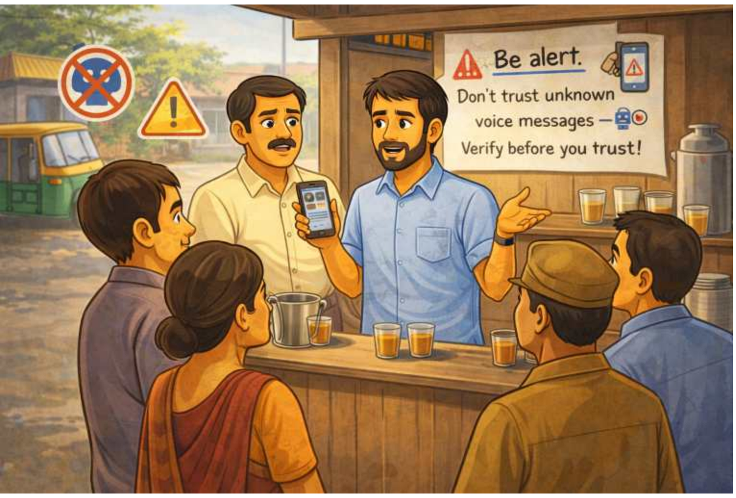
ऑनलाइन फ़ोटो, वीडियो और वॉयस नोट्स अधिक साझा करने से बचें

ऐप्स और सोशल मीडिया पर प्राइवेसी सेटिंग्स का उपयोग करें

ऐप्स केवल आधिकारिक स्टोर्स से ही डाउनलोड करें

जागरूकता कार्यक्रमों और आधिकारिक अलर्ट्स के माध्यम से अपडेट रहें

एक अधिक सुरक्षित, अधिक समझदार मोहन — और एक अधिक सुरक्षित समुदाय



सत्र के अंत तक मोहन आत्मविश्वास से भरा और सशक्त महसूस कर रहा था। उसे यह समझ आ गया कि एआई केवल एक उपकरण है—असल फर्क इस बात से पड़ता है कि लोग उसका उपयोग कैसे करते हैं।

अपनी चाय की दुकान पर वह ग्राहकों को एआई से जुड़ी धोखाधड़ियों के बारे में सचेत करने लगा। उसने अपने माता-पिता, पड़ोसियों और नियमित आने वाले ग्राहकों को भी इसके जोखिम समझाए। राखेश के सहयोग से उसने स्थानीय समुदाय में जागरूकता फैलाने में मदद की।

उसका संदेश सरल और स्पष्ट था।:

"जल्दबाज़ी में कोई कदम न उठाएँ। केवल आवाज़ पर भरोसा न करें। हमेशा सत्यापन करें।"

मोहन की यात्रा ने यह दिखाया कि एक साधारण चाय दुकान मालिक भी समुदाय का रक्षक बन सकता है। कृत्रिम बुद्धिमत्ता के इस युग में जागरूकता सबसे मजबूत ढाल है—और एक सही, जागरूक निर्णय बड़े नुकसान को रोक सकता है।